



GARANTIEBEPALINGEN VAN MINI DUBBELSTEYN.

MINI SERVICE

Omvang van de garantie

MINI Dubbelsteyn garandeert overeenkomstig de stand van de techniek van het type MINI het vrij zijn van gebreken aan de auto gedurende twee of drie jaar beginnende op de dag van de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs.

MINI's met een datum eerste toelating vóór 1 januari 2017 hebben 2 jaar garantie zonder kilometerbeperking.

MINI's met een datum eerste toelating vanaf 1 januari 2017 en origineel Nederlands geleverd hebben 3 jaar garantie zonder kilometerbeperking.

De garantie is wereldwijd van toepassing. De garantieplicht van MINI Dubbelsteyn omvat ook de niet door MINI zelf vervaardigde onderdelen, met uitzondering van banden. Betreffende deze onderdelen beperkt de garantie zich tot dezelfde garantie, die MINI Dubbelsteyn van de betreffende fabrikant of de leverancier heeft verkregen. Aanspraak op garantie bestaat slechts dan wanneer het gebrek onverwijld, binnen de garantieperiode, na het bekend worden ervan is gemeld bij MINI Dubbelsteyn en indien hierbij tevens aanspraak op garantie wordt gemaakt. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten en vorderingen die de wet u toekent.

Inhoud van de garantie

Indien garantie wordt verleend heeft MINI Dubbelsteyn de keuze, welke wordt bepaald door de eisen der techniek, het gebrek te herstellen danwel het betreffende onderdeel te vervangen. Indien MINI Dubbelsteyn een garantie-eis erkent, dan komen de kosten voor demontage en montage voor de BMW Group, voor zover het verhelpen van het gebrek door MINI Dubbelsteyn volgens de richtlijnen van MINI wordt uitgevoerd. Slechts die onderdelen die het gebrek vertonen, alsmede de door dit gebrek beschadigde onderdelen worden vervangen. Vervangen onderdelen zijn terstond eigendom van MINI Dubbelsteyn.

Uitsluiting van garantie

Aanspraak op garantie bestaat niet indien:

- het gebrek door de klant niet direct, binnen de garantieperiode, na constatering daarvan bij MINI Dubbelsteyn is gemeld (hierna: de 'Melding');
- de dealer na Melding niet onverwijld gelegenheid heeft gekregen het gebrek te verhelpen;
- de auto of de onderdelen daarvan onoordeelkundig behandeld of overbelast werden, bijvoorbeeld bij autosport wedstrijden;
- de auto voor andere doeleinden werd gebruikt dan waarvoor hij is geconstrueerd;
- de auto vóór de Melding niet is gerepareerd of onderhouden volgens de fabrieksvoorschriften;
- in de auto onderdelen werden gemonteerd die niet het kwaliteitsniveau van originele MINI onderdelen evenaren;
- de auto of onderdelen daarvan op ondeskundige wijze is/zijn veranderd;
- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de auto zoals is opgenomen in het instructieboekje en serviceboekje hier niet toe beperkt, niet in acht worden genomen;
- onderhoud en reparatie aan de auto niet volgens de specificaties van de fabrikant en strikt volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen zijn uitgevoerd;
- er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor een terugroepactie/recall;
- niet door MINI aanbevolen banden zijn gemonteerd;
- het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de 12 voltaccu waardoor vervanging noodzakelijk is;
- motortuning heeft plaatsgevonden zonder gebruikmaking van originele MINI motortuningsproducten;
- indien er sprake is van normale slijtage (zie Omvang garantie);
- beschadigingen zijn ontstaan door invloeden van buitenaf (zie Omvang garantie).

Garantie op vervangen onderdelen

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen wordt tot het einde van de garantietermijn van de auto garantie verleend.

Overgang van eigendom

Bij overgang van eigendom van de auto blijven de garantie-verplichtingen onverminderd van kracht.

Omvang garantie

Gedurende de garantietermijn worden alle reparaties die onder de garantie vallen kosteloos voor de klant door MINI Dubbelsteyn uitgevoerd. De garantie omvat dus de kosten van loon en onderdelen. Onderhouds- en afstelwerkzaamheden worden tijdens de garantieperiode aan de eigenaar van de MINI in rekening gebracht. Onder invloeden van buitenaf wordt onder meer verstaan beschadigingen die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekels, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogelfaecaliën. Onder normale slijtage wordt verstaan, slijtage door het gebruik van bijvoorbeeld: rem- en koppelingsvoering, en ruitenwisserrubbers. Geen aanspraak kan gemaakt worden op vergoeding van welke schade dan ook, die het gevolg is van een gebrek aan de auto.

Garantie tegen doorroesten van binnenuit en op lakwerk

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie geldt voor nieuwe auto's het volgende: gedurende een termijn van twaalf jaar na de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs wordt garantie verleend op de hele carrosserie tegen de gevolgen van roestschade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit. De garantietermijn op lakwerk bedraagt drie jaar na de eerste tenaamstelling. Indien binnen deze termijn roest en/of lakschade mocht optreden, dan zal deze door of in opdracht van MINI Dubbelsteyn worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan de eigenaar van de MINI in rekening worden gebracht.

De garantie tegen doorroesten en op lakwerk geldt niet voor optioneel en/of standaard gemonteerde aanbouwdelen.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig, dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het onderhoud van de automobiel wordt volgens de fabrieks-richtlijnen tijdig uitgevoerd;
- schadereparaties aan de carrosserie moeten op vakkundige wijze volgens de fabrieksrichtlijnen met gebruik van originele MINI carrosseriedelen of carrosseriedelen die het kwaliteitsniveau van originele MINI carrosseriedelen evenaren, worden uitgevoerd door MINI Dubbelsteyn of een door hem erkend schadeherstelbedrijf.

Toelichting

Voor het uiterlijk van uw auto bent u vanzelfsprekend zelf verantwoordelijk. Bij het in optimale conditie houden van uw auto zijn de volgende punten van groot belang:

- om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat op de beste wijze kunt doen, is beschreven in de handleiding van uw auto.
- de garantie van twaalf jaar op de carrosserie van uw auto blijft ook bij verandering van eigenaar van kracht.

MINI Accucertificaat voor hoog-voltage accu - algemene voorwaarden

De MINI dealer die een nieuw MINI voertuig verkoopt, zegt de koper met betrekking tot de hoog-voltage accu het volgende toe, in aanvulling op waar de koper eventueel uit anderen hoofde aanspraak op kan maken:

1. Het MINI Accucertificaat voor de hoog-voltage accu van een nieuw MINI voertuig geldt voor de eerste 100.000 km die met het voertuig worden gereden, maar de geldigheid van het certificaat eindigt in elk geval, ongeacht het feitelijk gereden aantal kilometers, uiterlijk zes jaar na eerste levering of eerste registratie van het voertuig, een en ander afhankelijk van wat zich het eerste voordoet ('Certificaatperiode').

2. Gedurende de Certificaatperiode kan de koper met inachtneming van het navolgende aanspraak maken op kosteloos herstel van een technisch defect aan de hoog-voltage accu. Herstel kan ter beoordeling van de hersteller ook plaatsvinden door het monteren van een hoog-voltage accu van een nieuwer ontwerp; daardoor kunnen onder omstandigheden enkele technische eigenschappen van het voertuig wijzigen, zonder dat dit het rijgedrag bij normaal gebruik merkbaar beïnvloedt.

3. Mocht het gedurende de Certificaatperiode nodig blijken om het voertuig weg te slepen vanwege een technisch defect aan de hoog-voltage accu, dan worden de sleepkosten naar de dichtstbijzijnde door de MINI organisatie erkende servicewerkplaats aan de koper vergoed.

4. Aanspraken uit hoofde van dit MINI Accucertificaat kunnen door de koper worden geldend gemaakt bij elke door de MINI organisatie erkende servicewerkplaats.

5. Aanspraken uit hoofde van dit MINI Accucertificaat gaan over op eventuele latere eigenaren van het betreffende voertuig.

6. Voorwaarde voor het kunnen geldend maken van aanspraken uit hoofde van dit MINI Accucertificaat is, dat alle inspecties worden uitgevoerd met inachtneming van de door de fabrikant voorgeschreven intervallen, en dat de hoog-voltage accu in het kader van die inspecties wordt getest en voor zover nodig aangepast of hersteld. De koper kan uit hoofde van dit MINI Accucertificaat geen aanspraken geldend maken voor zover een defect van de hoog-voltage accu is veroorzaakt door een ongeval of andere invloeden van buitenaf, en ook niet indien zich een of meer van de volgende omstandigheden voordoen:

- Het voertuig is gebruikt onder omstandigheden waarvoor het niet is gehomologeerd (bijv. in een land met andere homologatieregelgeving dan het land waar het voertuig oorspronkelijk werd afgeleverd).
- Het voertuig is op onoordeelkundige of anderszins abnormale wijze gebruikt dan wel overmatig belast, bijvoorbeeld voor wedstrijddoeleinden.
- In of aan het voertuig zijn onderdelen aangebracht die niet door de fabrikant van het voertuig zijn goedgekeurd voor gebruik in of aan het voertuig.
- Het voertuig of onderdelen ervan (zoals de software) zijn aangepast op een wijze die niet door de fabrikant van het voertuig is goedgekeurd.
- De instructies voor gebruik en onderhoud van het voertuig (zoals met name vervat in het handboek voor de eigenaar) zijn niet in acht genomen.
- De hoog-voltage accu is geopend of uit het voertuig verwijderd.

7. Dit MINI Accucertificaat vormt een aanvulling op de algemene verkoopvoorwaarden voor nieuwe MINI voertuigen. Dit MINI Accucertificaat doet geen afbreuk aan de eventuele aanspraken die de koper kan ontlenen aan de algemene verkoopvoorwaarden voor nieuwe MINI voertuigen.